

ООО «ТрудЭкология»	Руководство по качеству	Страница 1 из 2
Испытательная лаборатория	Регистрационный номер ТЭ-ИЛ-РК-01-02-2020	Редакция № 8

Приложение А  
(обязательное)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ТрудЭкология»

А.И.Темиргалиев

«27» января 2020 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

Политика и цели в области качества деятельности Испытательной лаборатории ООО «ТрудЭкология» (далее - ИЛ) направлены на обеспечение компетентности, беспристрастности, стабильности деятельности ИЛ и доверия Заказчиков к достоверности результатов, полученных ИЛ.

ИЛ заявляет настоящей Политикой, что все работы при осуществлении лабораторной деятельности проводятся в рамках законодательства в соответствии с утвержденной областью аккредитации беспристрастно и независимо; информация, полученная в ходе выполнения работ, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

ИЛ устанавливает, документирует, внедряет и поддерживает систему менеджмента, которая способна обеспечивать и демонстрировать постоянное выполнение требований Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации», ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и обеспечивает качество выполненных ПТЛ работ.

Руководство ИЛ устанавливает настоящей Политикой цели, задачи, обязанности ИЛ, требования к работникам и управлению рисками.

### **ИЛ ставит следующие цели:**

соответствовать требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», Критериям аккредитации, утвержденными Приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» и их подтверждению Федеральной службой по аккредитации;

соответствовать требованиям своих Заказчиков, регулирующих органов и организаций, обеспечивающих признание;

осуществлять лабораторную деятельность в соответствии с аттестованными методами (методиками), закрепленными в области аккредитации;

обеспечивать достоверность результатов лабораторной деятельности.

-интегрировать и внедрять риск-менеджмент на всех уровнях системы менеджмента качества ИЛ;

- внедрять риск-менеджмент в практику принятия любых решений, совершения любых действий и процессов

### **Задачи:**

обеспечение независимости, беспристрастности, исключения конфликта интересов, соблюдение конфиденциальности при проведении лабораторной деятельности;

обеспечение равноправных процедурных и финансовых условий для всех Заказчиков вне зависимости от их формы собственности и организационно-правовой формы, продукция которых подпадает под область аккредитации ИЛ;

ООО «ТрудЭкология»	Руководство по качеству	Страница 2 из 2
Испытательная лаборатория	Регистрационный номер ТЭ-ИЛ-РК-01-02-2020	Редакция № 8

постоянное повышение и поддержание компетентности работников ИЛ, установление ответственности, прав и обязанностей всех работников ИЛ, занятых в управлении, выполнении, проведении и проверке работ, влияющих на достоверность результатов;

выполнение лабораторной деятельности компетентными работниками.

выполнение лабораторной деятельности в соответствии с требованиями стандартных методов (методик), закрепленных в области аккредитации;

проведение внутреннего лабораторного контроля достоверности результатов испытаний (исследований);

участие в межлабораторных сличительных испытаниях с аккредитованными лабораториями;

участие в проверках квалификации с Провайдером;

поддержание в рабочем состоянии и совершенствование системы менеджмента качества и риск-менеджмента;

систематическое проведение в ИЛ внутренних аудитов и корректирующих действий (при необходимости);

разъяснение всем работникам целей ИЛ, Руководства по качеству и настоящей Политики;

изучение потребности и ожидания всех заинтересованных сторон.

#### **Начальник ИЛ обязуется**

- соблюдать Политику в области качества и риск-менеджмента;
- ознакомить всех работников ИЛ с данной Политикой;
- соблюдать установленные правила риск-менеджмента;
- распределять ответственность по управлению рисками, назначив для каждого риска или группы рисков во всех процессах СМ ответственных за управление рисками (владельцев рисков). Включить обязанности работников, участвующих в риск – менеджменте в должностные инструкции;
- определить уровень полномочий, ответственности и подотчетности работников ИЛ;
- предоставить доступ ответственных за риск-менеджмент лиц к необходимым ресурсам (работникам, рабочему времени, обучению);
- вовлекать в менеджмент рисками максимально возможное количество заинтересованных сторон;
- обеспечить своевременную разработку и реализацию мероприятий по управлению рисками;
- обеспечить своевременную реализацию Плана совершенствования риск-менеджмента на текущий период, определить ответственных исполнителей и сроки исполнения;
- установить показатели эффективности риск-менеджмента (снижение рисков за определенный период времени или снижение максимального значения риска по сравнению к исходному);
- установить способы разрешения конфликтов.
- стремиться к улучшению риск-менеджмента.

#### **Работники ИЛ обязуются:**

- осуществлять идентификацию рисков в области своей компетенции;
- реализовывать утвержденные мероприятия по управлению рисками;
- осуществлять мониторинг уровня рисков в области своей компетенции.
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят по сомнению ее беспристрастность, соблюдать требования Федерального закона № 412-ФЗ от 28.11.2013 г. «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» (в редакции на 29.07.2018 г.), соответствовать Критериям аккредитации (утв. Приказом Минэкономразвития от 30.05.2014 г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» (в редакции на 19.08.2019 г.) и выполнять требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

#### **Руководство ООО «ТрудЭкология» берет на себя обязательство:**

не оказывать никакого коммерческого, финансового или иного давления, которое могло бы оказать влияние на беспристрастность сотрудников испытательной лаборатории и постоянно улучшать систему менеджмента.